

Curriculum Vitae

Heino Schneider



Person

Adresse	Veilchenweg 5 CH-5244 Birrhard Tel. +41-079 378 40 12
Geburtsdatum	21. Mai 1962
Sprachen	Deutsch (Muttersprache), Englisch (verhandlungssicher)
Ausbildung	Eidg. Dipl. Wirtschaftsinformatiker
Zivilstand	Verheiratet, zwei Kinder (1989, 1991)
Hobbies	Ausbildungstätigkeit, Snowboard fahren

Ausbildung

2013 – 2015	Teilnahme an verschiedenen Management Seminaren
2006 / 2009	ITIL Foundation Zertifizierung V2 und V3
2004 – 2005	Teilnahme an verschiedenen Ausbildungen und Seminaren zu den Themen ITIL und CMMI
2003 – 2004	Teilnahme an verschiedenen Projekt- und Risikomanagement Seminaren
2001	Sprachaufenthalt in New York
1999 / 2000 / 2001 / 2002	Besuch der jeweils 4-tägigen Microsoft TechED sowie Teilnahme an zwei Executiv-Briefings bei Microsoft in Redmond (ein Briefing mit Gespräch mit Microsoft CEO Steve Ballmer)
1997 – 1999	Diverse Ausbildungen auf Software Produkten (Core Tech, Administration, Notes, ...)
1994 – 1996	Ausbildung zum eidg. dipl. Wirtschaftsinformatiker
1988 – 1990	Ausbildung zum Systemingenieur im Rechenzentrum der Zürich Gruppe
1983 – 1986	Ausbildung Höhere Fachschule Fachrichtung Betriebstechnik
1978 – 1982	Lehre als Maschinenmechaniker bei Brown Boveri AG (BBC) in Baden

Beruflicher Werdegang

Seit 2016	axeba ag	Senior Consultant
	Umsetzung von Projekten in den Bereichen: <ul style="list-style-type: none">▪ Assessments, Optimierungen und Benchmarking▪ Service Management- und Projekt-Prozesse▪ Service Management Suite zur internen Leistungsverrechnung	
2011 - 2016	Credit Suisse AG	Service- und Provider Manager (Senior Management)
	Verantwortlich für: <ul style="list-style-type: none">▪ Provider Management von BT / Swisscom für die Region Schweiz▪ Service Manager aller Netzwerk- und Telefonie-Services in der Schweiz▪ Betrieb bestehender und Einführung neuer Netzwerk- und Telefonie-Services▪ Service Operation, Transition und Financial Management▪ Service Improvement / internationales Stabilitätsprogramm	

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Availability, Capacity, Compliance, Business Continuity und Risk Management ▪ Internationale Abstimmung 	
Seit 2003 – 2011	axeba ag	Senior Consultant
Realisierte Projekte:		
Service Management- und Prozess-Projekte	<ul style="list-style-type: none"> ▪ SBB AG: Projektleitung Aufbau Betriebskompetenz zur Erarbeitung und Einführung der Service Management Prozesse basierend auf ITIL für die zentrale Informatik. ▪ Hotelplan AG: Erarbeitung und Einführung der Incident-, Problem- und Change Management Prozesse für die Group IT. ▪ Credit Suisse: Projektleitung Erarbeitung und Einführung der Service Management Prozesse basierend auf ITIL für den Netzwerkbereich. ▪ Universität St. Gallen (HSG): Verantwortlich für die Erstellung des IT-Servicekatalogs (SLA) sowie des Komponenten-Katalogs. ▪ Credit Suisse: Servicemanager für Netzwerkservices Region Schweiz, Provider Management, Offerthandling, Prozessoptimierungen. ▪ SBB AG: Verantwortlich für die Organisation- und Prozessanalyse im Umfeld des Asset-Management Systems sowie Definition der Soll-Prozesse. ▪ Stadtverwaltung St. Gallen: Verantwortlich für die Erarbeitung, Schulung und Einführung der Change- und Problemmanagement-Prozesse basierend auf ITIL sowie Erstellung der Betriebsprozesse für dezentrale Systeme. ▪ Credit Suisse: Verantwortlich für die Erstellung des Servicekatalogs sowie der zugehörigen OLA für den Netzwerkbereich. ▪ Ringier AG: Verantwortlich für die Einführung der Service Level Management und Financial Management Prozesse basierend auf ITIL sowie Erarbeitung des Servicekatalogs. ▪ Zurich Financial Services: Prozess Design der EuroNet Sourcing Prozesse gemäss Gartners "Sourcing Process Framework". ▪ Mitorganisation und Gestaltung des Service Management Circles der axeba ag mit 24 teilnehmenden Unternehmen. 	
Outsourcing	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ZKB: Erstellung der Ausschreibungsunterlagen (RfP) für den EWP-Support und den Rollout. ▪ Credit Suisse: Ausarbeitung von RFI und RFP sowie Begleitung des Sourcingprozesses für die Netzwerkinfrastruktur. ▪ Credit Suisse: Provider Management, Definition der Prozesse. ▪ Migrosbank: Unterstützung im Outsourcing Projekt. ▪ Erarbeitung der Grundlagen für den RFI und RFP einer internationalen Bank. 	
Projekt-Coaching und -Methodik	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Stadtverwaltung St. Gallen: Projektconsulting von Backoffice Projekt für eine Umgebung mit 65 Servern. ▪ Stadtverwaltung St. Gallen: Projektconsulting von Client Projekt „XP-Rollout“. ▪ Credit Suisse: Erarbeitung und Einführung eines Multi Projektmanagement Prozesses. ▪ KV Zürich Business School: Analyse, Erarbeitung und Einführung einer Projektmethodik sowie eines Projektportfolioprozesses. ▪ Swissprinters: Analyse, Erarbeitung und Einführung einer Projektmethodik sowie eines Projektportfolioprozesses. ▪ Swiss Re: Erarbeitung Projektportfolio- und Reporting-Konzept. 	
Assessments/ Optimierungen/ Benchmarking	<ul style="list-style-type: none"> ▪ PostFinance: Leistungs- und Kostenassessment des Betriebs. ▪ Credit Suisse: Benchmarking und Kostenanalyse des Bereichs Network Services. ▪ ISCeco EVD: Leistungs- und Kostenassessment des Rechenzentrums. ▪ BKW FMB: Analyse der Benutzeranforderungen an die Arbeitsplatzinfrastruktur sowie Erarbeitung des technischen Konzepts für den MS-Vista-Rollout. ▪ Benchmarking und Kostenoptimierung von verschiedenen Schweizer Informatikeinheiten aus Industrie, öffentlichen Verwaltungen, Medienunternehmen sowie Finanzdienstleistern (50 Unternehmen mit insgesamt 125 000 Arbeitsplätzen). ▪ Durchführung von Benutzerzufriedenheitsanalysen sowie Definition von Verbesserungsmaßnahmen in ca. 12 Schweizer Unternehmen. 	
1998 – 2002	Zürich Schweiz	Leiter Competence Center „Inet- und Messaging-Technology“ (Mitglied des Kaders)
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aufbau und Weiterentwicklung eines Competence Centers mit 18 Mitarbeitern. 	

		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ständiges Mitglied des Review Boards der Zürich Schweiz und somit verantwortlich für die Architektur der Infrastruktur und die Festlegung der Standards. ▪ Durchführung verschiedenster Infrastrukturprojekte im Internet-, Intranet- und Messagingumfeld. ▪ Verantwortlich für die Entwicklung verschiedener Webanwendungen auf Basis ASP und .net mit MS-SQL als Datenbanksystem und auf Basis Java Servlets mit Oracle als Datenbanksystem.
1997 – 1998	Zürich Schweiz	Teamleiter Middleware Engineering (Mitglied des Kaders)
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aufbau und Weiterentwicklung eines Teams mit 7 Mitarbeitern. ▪ Verantwortlich für die Konsolidierung von vier Mailsystemen und den Aufbau von Datenbankfarmen für Sybase- und Oracle-Datenbanken.
1995 – 1997	Zürich Leben	Teamleiter Qualitätskontrolle und AE-Support (Mitglied des Kaders)
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Verantwortlich für die Qualitätssicherung und den Anwendungsentwickler-Support in einer Softwareentwicklungsabteilung Bereich Einzellebensoftware. Aufbau und Leitung eines Teams mit 3 Mitarbeitern.
1990 – 1995	Zürich Konzern Rechenzentrum	Systemingenieur
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Verantwortlich für den Datenbankdesign und das Datenbank-Tuning (DB2 und IMS) von Hostapplikationen und die Implementierung von Batch- und Online-Komponenten. Einführung eines Change- und Configuration-Management-Systems für die ganze Zürich Gruppe.
1987 – 1988	ABB AG Zürich	Teamleiter NC-Programmierung und Kalkulation
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Leitung der Gruppe NC-Programmierung (Programmierung von Werkzeugmaschinen) und Kalkulation mit 12 Mitarbeitern. Verantwortlich für die NC- und CNC-Werkzeugmaschinen der Hochspannungsschalter-Fertigung.
1982 – 1987	BBC AG Baden	NC/CNC-Programmierung
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Programmierung von Werkzeugmaschinen und flexiblen Fertigungssystemen.

Autorentätigkeit

2004 – 2005	Springer Verlag	Herausgabe Buch „Krisen vermeiden in IT-Projekten“ (2005, Springer, ISBN 3540220526).
--------------------	------------------------	---

Ausbildungstätigkeit

2001 – heute	IFA Zürich	Dozent
Lehrgänge	Lehrgänge: Höhere Fachschule für Wirtschaftsinformatik und Informatiker Systemtechnik	
	Schulung der Fächer: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Projekt- und Projektportfoliomanagement ▪ Service Management / SLA Entwicklung ▪ Service Prozess Management und Organisation ▪ Beschaffung ▪ Kommunikationstechnik 	